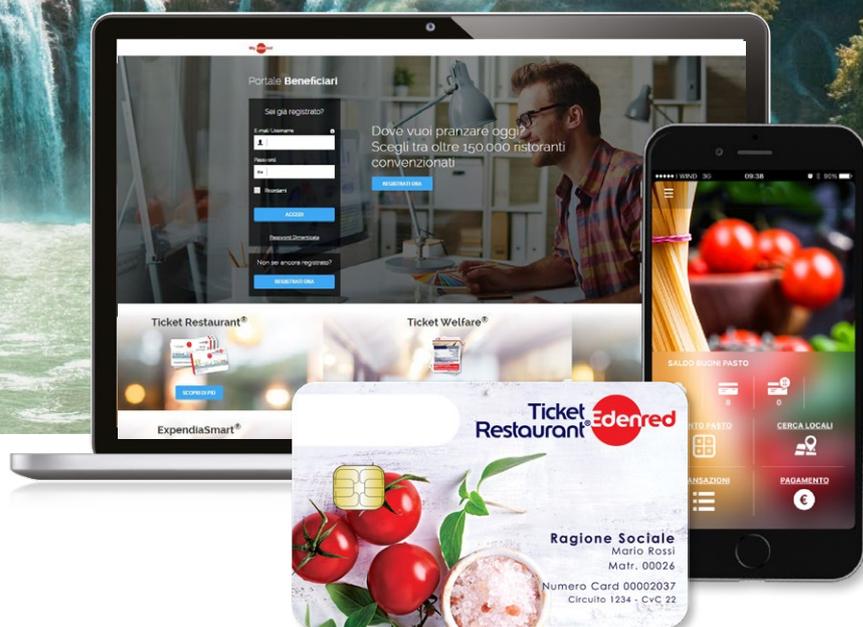


# Ticket Restaurant® elettronico

## Guida al Portale Beneficiari

Per vivere la pausa pranzo in totale libertà



**Ticket**  
**Restaurant®** **Edenred**



Questa guida vuole essere un utile strumento per darti consigli su come utilizzare al meglio i servizi di Edenred e rimanere sempre aggiornato sulle novità del mondo del buono pasto Ticket Restaurant®.

Il servizio sostitutivo di mensa può essere veicolato su diversi supporti: tessera elettronica, portale web e smartphone, che ti permetteranno di scoprire e vivere una pausa pranzo innovativa.

1



### Buoni pasto Ticket Restaurant®

La tessera ricaricabile Ticket Restaurant®, che rappresenta l'evoluzione digitale del buono pasto cartaceo, è utilizzabile in oltre 50 mila esercenti in tutta Italia dotati di POS certificati. Il buono pasto elettronico Ticket Restaurant® unisce tutti i vantaggi del buono pasto cartaceo alla semplicità del servizio. Un nuovo modo di concepire la pausa pranzo, già utilizzato da oltre 1,5 milioni di persone in tutta Italia.

2



### Il portale per accedere alla tua Area Riservata

Moderno, intuitivo e bello con nuove funzionalità per visualizzare le informazioni sulle modalità di impiego dei buoni pasto elettronici. All'interno della piattaforma trovi contenuti e strumenti per tenere sotto controllo il saldo e la scadenza dei tuoi buoni pasto elettronici. Con il nuovo "cerca locali", realizzato in collaborazione con TripAdvisor, puoi cercare, tra i locali convenzionati

quelli di tuo interesse a seconda della tipologia di cucina, o delle tue specifiche esigenze e quelli più vicini al tuo ufficio. Il servizio di geolocalizzazione permette di trovare velocemente gli esercenti convenzionati in cui vivere una pausa pranzo di qualità e in tutto relax.

3



### Ticket Restaurant® Mobile

Ticket Restaurant® Mobile è la prima App con cui puoi gestire i tuoi buoni pasto elettronici direttamente da smartphone e anche pagare il pasto in modo semplice ed immediato in modalità contactless (NFC) o remote payment (con il codice). Inoltre l'App Ticket Restaurant® Mobile consente di spostare i buoni pasto elettronici dalla tua tessera Ticket Restaurant® al tuo smartphone in completa autonomia.

L'App è disponibile negli Store



Accedi all'App Ticket Restaurant® Mobile con le stesse credenziali del portale beneficiari.



## Come funziona la tessera elettronica Ticket Restaurant®

- A Riceverai dalla tua azienda la tessera elettronica Ticket Restaurant® su cui ti verranno messi a disposizione i buoni pasto. Custodiscila con cura.
- B Sul fronte della tessera elettronica, in alto a destra, sono presenti Numero Card, Circuito e CvC: informazioni utili per associare la tessera Ticket Restaurant® al tuo profilo di utente.
- C Al primo utilizzo presso un locale convenzionato, i tuoi buoni pasto elettronici verranno automaticamente caricati sulla tessera Ticket Restaurant®.
- D Il saldo aggiornato dei buoni pasto elettronici disponibili sarà visibile sullo scontrino rilasciato dal POS, dall'Area Riservata del portale web e dall'Applicazione Ticket Restaurant® Mobile.

---

### ATTENZIONE!

⚠ In caso di smarrimento o furto la tessera Ticket Restaurant® può essere immediatamente bloccata da portale web tramite la funzione BLOCCO E SOSTITUZIONE. ⚠

---

## Utilizzo della tessera elettronica Ticket Restaurant®

- A Al termine del pasto consegna la tua tessera elettronica Ticket Restaurant® all' esercente convenzionato che effettuerà il pagamento mediante il POS.
- B Qualora il costo del pasto fosse superiore al valore del buono pasto elettronico, dovrai saldare in contanti l'importo residuo.
- C Al termine del pagamento l' esercente convenzionato ti consegnerà copia dello scontrino rilasciata dal POS che riporta il saldo aggiornato dei buoni pasto elettronici residui.



## Accedi alla tua Area Riservata

Entra nel portale web [beneficiari.edenred.it](http://beneficiari.edenred.it)



## Non sei ancora registrato?

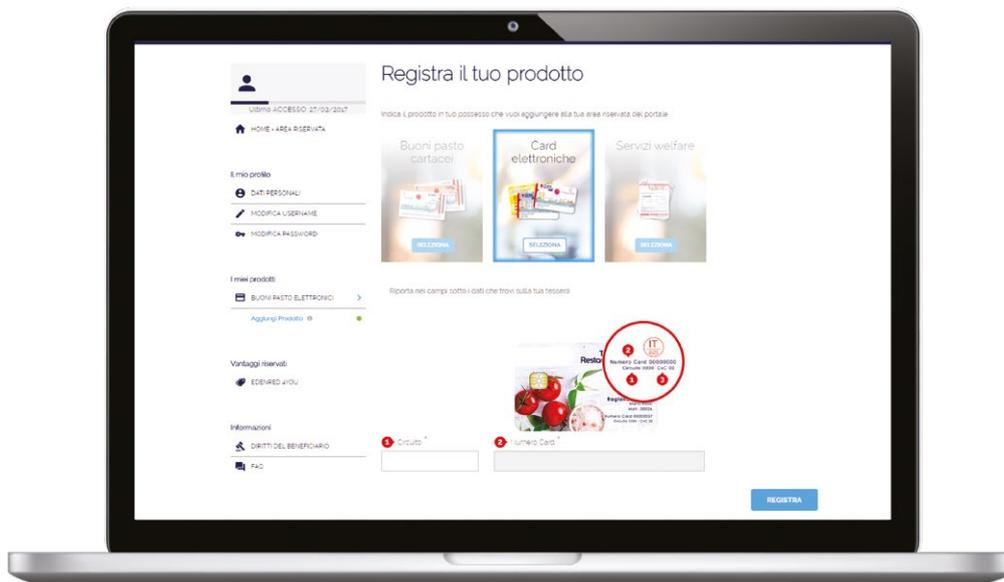
Clicca su **REGISTRATI ORA** e compila tutti i campi obbligatori contrassegnati con (\*) del modulo.

Successivamente riceverai una email, all'indirizzo di posta elettronica da te indicato in fase di compilazione del modulo, contenente un link da cliccare per confermare l'avvenuta registrazione.

Per accedere al portale web dovrai effettuare il login con le tue credenziali.

Solo al primo accesso ti verrà chiesto di registrare la tua tessera Ticket Restaurant®.

Clicca su SELEZIONA all'interno del box «**CARD ELETTRONICHE**» e riporta nei campi indicati i dati: **CIRCUITO** e **NUMERO CARD**.



## La fase di registrazione è terminata.

✔ Username e Password ti servono per gli accessi futuri al portale e anche per l'APP Ticket Restaurant® Mobile, conservali con cura. ✔



# Homepage

All'interno della tua Area Riservata, trovi tutte le informazioni utili relative ai tuoi buoni pasto elettronici.

**Portale Beneficiari**

ULTIMA TRANSAZIONE REGISTRATA: 11 LUGLIO 2018 "CRUNCHY GREEN" (MI)

**34** SALDO BUONI ELETTRONICI

COMPLETEZ ZA PROFILU, OFFERTE EDENRED 4YOU, NEWS EDENRED LAB

**Buoni pasto elettronici**

**SALDO BUONI**  
**34**

Cloud @ 19, Smartphone @ 0, Tessera @ 37, In attesa @ 0

**ULTIMI MOVIMENTI EFFETTUATI**

Data	Tipo movimento	N. e Importo buoni	Dettaglio
11/07/2018	Utilizzo	1 da 49,00	Utilizzo BUONI/VOUCHER presso CRUNCHY GREEN - MILANO
30/07/2018	Utilizzo	1 da 49,00	Utilizzo BUONI/VOUCHER presso FRUER FRUIT FLOWER - MILANO
09/07/2018	Utilizzo	1 da 49,00	Utilizzo BUONI/VOUCHER presso FRUER FRUIT FLOWER - MILANO
02/07/2018	Utilizzo	1 da 49,00	Utilizzo BUONI/VOUCHER presso PIRELLI G - MILANO
29/06/2018	Utilizzo	1 da 49,00	Utilizzo BUONI/VOUCHER presso METROPOLIS - MILANO

**Offerte e promozioni Edenred 4YOU**

Apple Store, Expedia, volagratis, Carrefour, SEPHORA, UCI CINEMA

In questa sezione, viene visualizzato il riepilogo delle funzioni più comuni ed utili quali: l'ultima transazione registrata, il saldo totale dei buoni pasto elettronici, la completezza dei dati inseriti, l'eventuale presenza di buoni pasto elettronici scaduti da rimettere e le offerte riservate del club Edenred 4YOU.

Gestisci direttamente da portale web il tuo conto Cloud.

Scopri l'APP Ticket Restaurant® Mobile

Alcune delle offerte a te riservate disponibili nel club Edenred 4YOU.

Le più importanti funzionalità del portale web per la gestione dei tuoi buoni pasto elettronici.



## Il mio profilo

In questa sezione puoi inserire e modificare i tuoi dati personali.

### Dati Anagrafici

Nome *	Cognome *
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<b>Campo obbligatorio</b>	<b>Campo obbligatorio</b>
Data di nascita	Sesso *
<input type="text" value="gg/mm/aaaa"/>	<input type="text"/>
Nazione di nascita	Provincia di nascita
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Comune di nascita	Codice Fiscale
<input type="text" value="Inserire un comune"/>	<input type="text"/>
Azienda	Funzione aziendale
<input type="text"/>	<input type="text"/>

### Contatti

Indirizzo e-mail

Telefono cellulare *	Telefono fisso
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<b>Campo obbligatorio</b>	

Indirizzo di corrispondenza	Civico
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Nazione	Provincia
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Comune	C.A.P.
<input type="text" value="Inserire un comune"/>	<input type="text"/>

L'indirizzo di residenza è diverso da quello di corrispondenza?

Sì  No

### DATI PERSONALI

Compila il modulo con i dati anagrafici richiesti per completare il tuo profilo.

Le informazioni obbligatorie sono contrassegnate con (\*).



Username e password ti servono per gli accessi futuri.  
Conservali con cura.





## Il mio profilo

Inserisci i dati richiesti per cambiare la username di accesso al portale

Username attuale

Nuova username \*

Ripeti nuova username \*

**MODIFICA**

### MODIFICA USERNAME

Quando lo desideri puoi cambiare la tua **USERNAME** per accedere all'Area Riservata.

Inserisci i dati richiesti per cambiare la password di accesso al portale

Nuova password \*

Ripeti nuova password \*

**MODIFICA**

### MODIFICA PASSWORD

Per motivi di sicurezza puoi modificare, in ogni momento, la tua **PASSWORD** per accedere al portale web.



Username e password ti servono per gli accessi futuri.  
Conservali con cura.



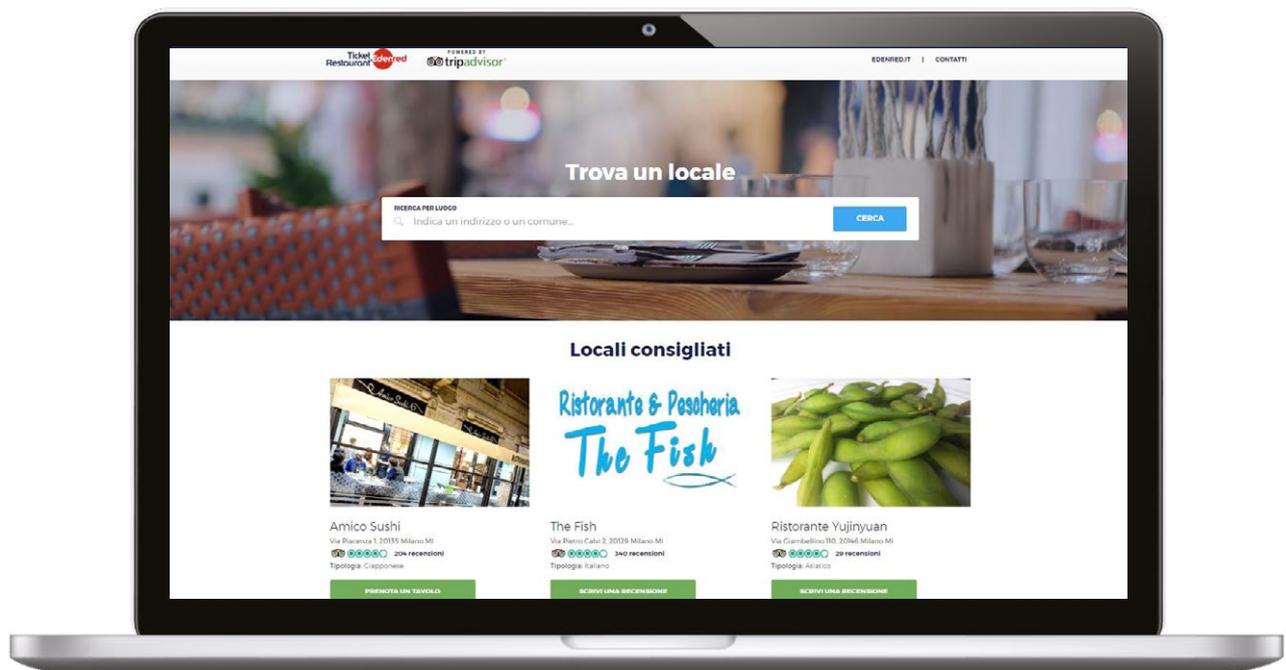


## I miei prodotti

### Buoni pasto elettronici - Cerca Locali

Clicca sulla voce di menù **CERCA LOCALI**, per consultare l'elenco dei locali convenzionati, scelti per te, presso cui utilizzare la tua tessera elettronica Ticket Restaurant® Max.

Potrai impostare la ricerca per luogo, tipologia e caratteristiche del locale di tuo interesse. Inoltre, per ognuno di essi, potrai accedere a valutazioni, foto e recensioni grazie alla partnership esclusiva con  **tripadvisor**®





# I miei prodotti

## Buoni pasto elettronici

All'interno di questa sezione trovi 2 diverse funzioni:

### 1) GESTISCI BUONI PASTO

In questa pagina è visibile il saldo della tua tessera elettronica Ticket Restaurant®, con l'indicazione dei diversi supporti su cui i buoni pasto elettronici vengono caricati ed il dettaglio relativo alla data di scadenza degli stessi. Nella sezione «**CLOUD**» puoi inoltre **ATTIVARE** e **GESTIRE** il tuo conto Cloud: un conto personale in cui ogni mese la tua azienda carica i buoni pasto elettronici che rimangono al sicuro fino a quando deciderai di trasferirli sulla tua tessera elettronica Ticket Restaurant® o sullo smartphone.

### CONTO CLOUD NON ATTIVO

**SALDO BUONI**

**34**

I conti non tornano? Non ti preoccupare!  
Talvolta il saldo che leggi e quello sul tuo scontrino potrebbero essere diversi.  
Ricorda, quello che fa fede è quello indicato sullo scontrino.  
I saldi coincideranno quando tutte le transazioni verranno registrate sui nostri sistemi.

Cloud	Smartphone	Tessera	In attesa
0	0	34	0

**Ticket Restaurant® Cloud**

Edenred ti mette a disposizione Ticket Restaurant® Cloud, un conto personale gestibile da questo portale e dall'app Ticket Restaurant® Mobile.

Attivandolo ogni mese la tua azienda caricherà i buoni pasto elettronici sul tuo conto cloud. I tuoi buoni rimarranno così al sicuro e potrai tu a decidere se trasferirli sulla tessera Ticket Restaurant® o sul telefono in funzione di come desideri pagare la tua pausa pranzo.

Attivando ogni mese la tua azienda caricherà i buoni pasto elettronici sul tuo conto cloud. I tuoi buoni rimarranno così al sicuro e potrai tu a decidere se trasferirli sulla tessera Ticket Restaurant® o sul telefono in funzione di come desideri pagare la tua pausa pranzo.

Attiva ora

Guarda il video

Dalla stessa area potrai anche **DISATTIVARE**, in qualsiasi momento, il tuo conto Cloud.

In questo caso i buoni pasto elettronici caricati sul Cloud verranno trasferiti sulla tua tessera Ticket Restaurant®.

### ATTIVA ORA

funzione per aggiornare in ogni istante il tuo conto Cloud.

### GUARDA IL VIDEO

che spiega tutte le funzionalità dell'APP Ticket Restaurant® Mobile



## I miei prodotti

### Buoni pasto elettronici

In questa sezione vengono visualizzati i tuoi buoni pasto elettronici totali con l'indicazione anche delle quantità presenti sui diversi supporti che hai attivato.

#### CONTO CLOUD ATTIVO

# 34

I conti non tornano? Non ti preoccupare!  
Talvolta il saldo che leggi e quello sul tuo scontrino potrebbero essere diversi.  
Ricorda, quello che fa fede è quello indicato sullo scontrino.  
I saldi coincideranno quando tutte le transazioni verranno registrate sui nostri sistemi.

---

Cloud ⓘ	Smartphone ⓘ	Tessera ⓘ	In attesa ⓘ
 19	 0	 15	 0
<a href="#">Mostra dettaglio v</a> <b>DISATTIVA</b>		<a href="#">Mostra dettaglio v</a>	

## 2) TRASFERISCI BUONI PASTO

Attraverso questa funzione, puoi spostare i tuoi buoni pasto elettronici da un supporto ad un altro. Indica prima di tutto il supporto da cui vuoi prelevare i buoni pasto elettronici e quello su cui vuoi trasferirli. Clicca poi sulle icone «-» e «+» per indicare il numero di buoni pasto elettronici da trasferire.

Da:  →

---

Valore  
€7,00  
€ 0,00

---

/19  
- 0 / 109 +

---

Importo  
€ 0,00

**TRASFERISCI**



## Elenco movimenti

### Movimenti per data e per ricarica

In questa pagina potrai verificare i movimenti e le transazioni relativi all'utilizzo della tua tessera elettronica Ticket Restaurant®. Puoi visualizzare i movimenti in ordine cronologico (**MOVIMENTI PER DATA**) oppure sulla base della ricarica dei buoni pasto elettronici che la tua azienda ti mette a disposizione ogni mese (**MOVIMENTI PER RICARICA**). Inoltre è possibile filtrare la ricerca per ottenere informazioni ancora più precise e scaricare tutti i dati in un file di excel.

Filtra risultati

Da: 28/11/2016  A: 28/02/2017  Tipo Movimento: tutti  Supporto: tutti

I movimenti riportati sono quelli registrati dai sistemi Edenred

Data e ora	Tipo movimento	Supporto	N. e importo buoni	Dettaglio	
28/02/2017 13:35:00	Utilizzo ▼	Smart 12345678	1 da € 7.00	Utilizzo BUONI/VOUCHER presso TRATTORIA DEL GENERALE - MILANO	<input type="button" value="CHIUDI"/>
ID Terminale		Esercente		ID Carnet	Progressivi buoni
000267694		12345678		1234567	12345
Numero buoni		Supporto			
1					
22/02/2017 13:31:00	Utilizzo ▼	Smart 12345678	1 da € 7.00	Utilizzo BUONI/VOUCHER presso DEL GRATTACIELO - MILANO	<input type="button" value="DETTAGLI"/>
21/02/2017 17:30:23	Ordine Cloud ▲	Cloud 00000000	15 da € 7.00	Ordine di BUONI/VOUCHER su CLOUD	<input type="button" value="DETTAGLI"/>
20/02/2017 13:28:00	Utilizzo ▼	Smart 12345678	1 da € 7.00	Utilizzo BUONI/VOUCHER presso HOSTERIA TIPICA LA CADREGA - MILANO	<input type="button" value="DETTAGLI"/>
17/02/2017 13:28:00	Utilizzo ▼	Smart 12345678	1 da € 7.00	Utilizzo BUONI/VOUCHER presso FISH DANCER RESTAURANT - MILANO	<input type="button" value="DETTAGLI"/>
15/02/2017 13:34:00	Utilizzo ▼	Smart 12345678	1 da € 7.00	Utilizzo BUONI/VOUCHER presso TRATTORIA DEL GENERALE - MILANO	<input type="button" value="DETTAGLI"/>

### MOVIMENTI PER DATA



## Elenco movimenti

Filtra risultati

Da  A  Tipo Movimento  Supporto

**FILTRA**

Movimenti per data  Movimenti per ricarica

I movimenti riportati sono quelli registrati dai sistemi Edenred

ID Carnet	Data e ora ricarica	Progressivi buoni	Importo	Buoni utilizzati	
1234567	21/02/2017 12:34:5	Da 01011 a 01031	€ 7,00	0 di 10	CHIUDI
Dettaglio utilizzo buoni					
Eventuali transazioni non ancora presenti saranno visibili non appena i dati saranno trasmessi ai sistemi Edenred					
Data e ora	Tipo movimento	Nr. carta	N. buoni	Dettaglio	
21/02/2017 17:30:23	Ordine Cloud ▲	00000000	15	Ordine di BUONI/VOUCHER su CLOUD	DETTAGLI
0103353	15/02/2017 12:31:02	Da 00001 a 00002	€ 7,00	0 di 2	DETTAGLI
0113354	15/02/2017 12:31:02	Da 00003 a 00056	€ 7,00	0 di 54	DETTAGLI
0108772	26/01/2017 17:30:31	Da 00872 a 00888	€ 7,00	0 di 17	DETTAGLI
0111530	20/12/2016 17:30:39	Da 01032 a 01052	€ 7,00	0 di 21	DETTAGLI

Scarica i movimenti in excel

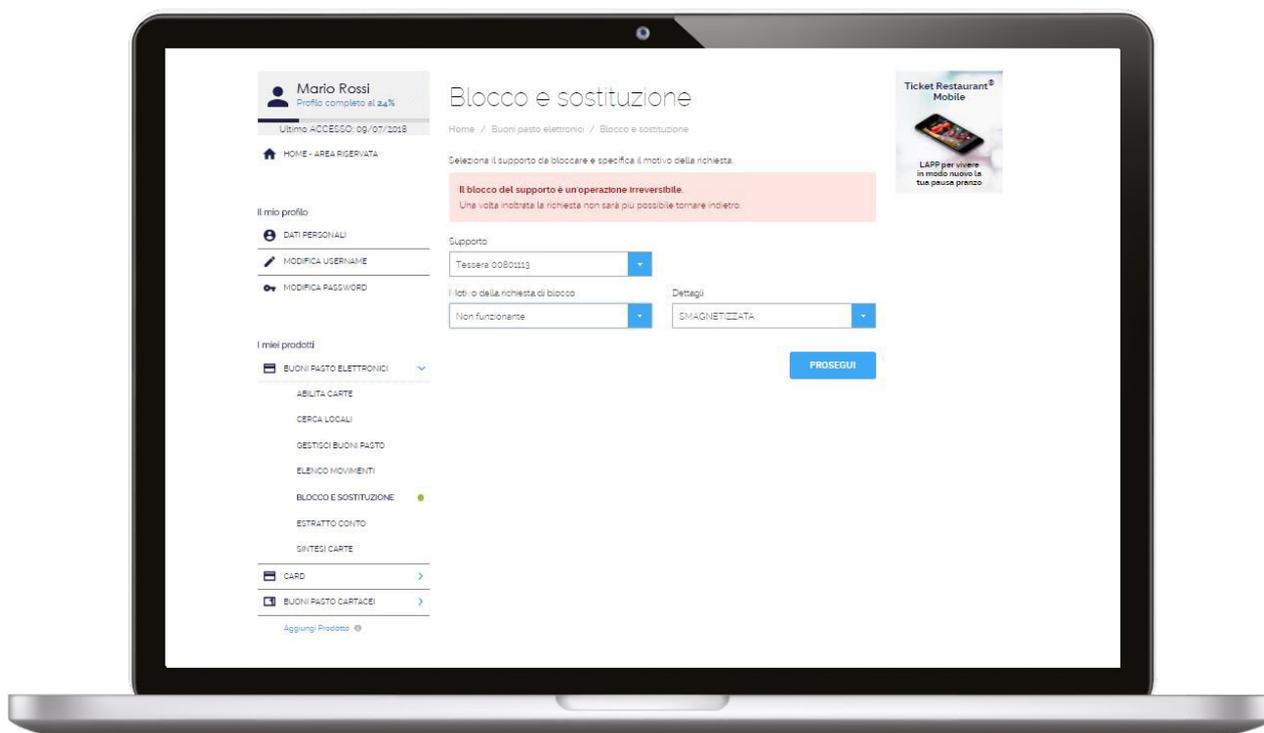
**MOVIMENTI  
PER RICARICA**



## Blocco e sostituzione

In caso di furto o smarrimento puoi bloccare la tua tessera elettronica Ticket Restaurant® e richiederne una nuova in pochi semplici passi:

- collegati al portale beneficiari e seleziona la voce **“Blocco e Sostituzione”** dal menu laterale
- seleziona la tipologia di supporto (tessera, smartphone, ..) per cui richiedi il **blocco** ed il motivo della tua richiesta
- Fai riferimento direttamente alla tua azienda per richiedere la **sostituzione della carta**



### Attenzione!

Una volta che la tessera viene bloccata non è più utilizzabile.



## Estratto conto

Cloud
Tessera
Smartphone

Seleziona il supporto:

Tessera 00000064

GENERA ESTRATTO CONTO

N. carta	Stato	Prodotto	Maticola	Titolare	Buoni caricati	Buoni utilizzati	Saldo buoni	Buoni in attesa	Saldo totale
00000064	ATTIVA	SMARTCARD	00000	MARIO ROSSI	18	3	15	0	15
			Scadenza buoni	Valore buono	Buoni caricati	Buoni utilizzati	Saldo buoni	Buoni in attesa	Saldo totale
			12/2018	€ 7,00	18	3	15	0	15

Dettagli ordini di ricarica

Numero serie	Anno ordine	Data ricarica	Tipologia movimento	Valore buoni	Numero buoni	Buoni utilizzati	Saldo	Numero ordine	Progress. buoni	Scadenza	
0102251	2016	18/11/2016 17:00	101Ordine di Ricarica (ricaricata)	€ 7,00	18	3	15	180	da 00905 a 00922	12/2017	<span style="background-color: #007bff; color: white; padding: 2px 5px;">Excel</span>

Dettaglio operazioni

Data e ora	Tip. movimento	User movimento	ID terminale	ID esercente	Insegna	Nota
25/01/2017 13:55	102Ricarica ricevuta dal FRONT-END	TSP				<a href="#">Visualizza</a>
26/01/2017 11:52	105Ricarica Eseguita Correttamente	ONLINE	000280610	260735	TOTEM	<a href="#">Visualizza</a>
01/02/2017 13:25	102Ricarica ricevuta dal FRONT-END	TSP				<a href="#">Visualizza</a>
03/02/2017 09:14	105Ricarica Eseguita Correttamente	ONLINE	000280610	260735	TOTEM	<a href="#">Visualizza</a>
10/02/2017 10:00	105Ricarica Eseguita Correttamente	ONLINE	000280610	260735	TOTEM	<a href="#">Visualizza</a>

Dettaglio prestazioni

Data e ora	Tip. movimento	N. buoni	ID terminale	ID esercente	Insegna	Progr. buoni	Tipo transaz.
25/02/2017 21:04	120Utilizzo Ricarica	1	000207604	028247	LA COPPA D'ORO	00905	Auto
25/02/2017 21:04	120Utilizzo Ricarica	1	000207604	028247	LA COPPA D'ORO	00906	Auto
28/02/2017 13:35	120Utilizzo Ricarica	1	000287694	276417	TRATTORIA DEL GENERALE	00907	Auto

In questa pagina è possibile monitorare l'estratto conto dei tuoi buoni pasto elettronici relativo ai 3 diversi supporti: tessera, conto Cloud e smartphone.

Una volta selezionato il supporto di interesse, clicca su **GENERA ESTRATTO CONTO** per consultare i Dettagli ordini di ricarica sia per Dettaglio operazioni, ovvero la descrizione di quando sono state effettuate le ricariche dei buoni pasto elettronici sulla tua tessera, che per Dettaglio prestazioni, ovvero la descrizione delle transazioni e degli esercenti convenzionati presso i quali hai utilizzato i tuoi buoni pasto elettronici.

Entrambi i dettagli sono scaricabili in un file di excel.



## Sintesi carte

In questa sezione è presente un riepilogo sullo stato dei supporti su cui sono stati caricati i tuoi buoni pasto elettronici: **TESSERA**, **SMARTPHONE** e **CONTO CLOUD**.

Supporto	12345678	Prodotto	Q5000	Stato	Saldo buoni
	00000064 87654321	TICKET RESTAURANT ELETTRONICO	2000 5000	ATTIVA	15
	60000086 C0000000	TICKET RESTAURANT ELETTRONICO	2000 5000	ATTIVA	0 19
	C0000085	TICKET RESTAURANT ELETTRONICO	2000	ATTIVA	109



## Vantaggi riservati

Edenred 4YOU: un mondo di opportunità per TE.

La piattaforma **Edenred 4YOU** consente ai dipendenti delle Aziende Clienti di beneficiare di **promozioni e sconti riservati**.

Gli utilizzatori delle nostre soluzioni hanno la possibilità di acquistare prodotti e servizi offerti da brand di eccellenza accuratamente selezionati e distribuiti in modo capillare **su tutto il territorio nazionale**.

**Diverse le categorie merceologiche** a disposizione degli utenti iscritti, proposte dai diversi partner per offrire un'esperienza unica con **sconti fino al 40%**.



### SHOPPING

SEPHORA    intimissimi    Deaigual  
MAX&Co    L'OCCITANE EN PROVENCE    BOGGI MILANO



### VIAGGI

FLIXBUS    MSC CRUISES    Booking.com    volagratis  
eDreams    Expedia    QC TERME Dolomiti    Europcar



### TECNOLOGIA

GROUPON    Apple Store    ebay    Canon  
Microsoft    PHILIPS    Groupalia



### FOOD

Supermercato24    Easy!coop    bofrost  
LAVAZZA    ROSSOPOMODORO    Venchi    Carrefour



### SPORT

Reebok    adidas    KWAY    PUMA  
NIKE    SUPERGA    JD    asics



### TEMPO LIBERO

smartbox    MOLESKINE    DISNEYLAND PARIS    UCI CINEMAS  
LIBRACCIO.it    la Feltrinelli    my way ticket ANY EVENT FOR ANY FAN

Accedi al club riservato cliccando sulla voce di menù **"Edenred 4YOU"** per scoprire ogni giorno promozioni diverse!



Al primo accesso, quando richiesto, dovrai inserire il codice promozionale **"edenredpromo"**.





## Informazioni

In questa sezione è possibile consultare il documento che illustra i diritti fondamentali a tutela del beneficiario dei buoni pasto e le domande frequenti.

### 1) DIRITTI DEL BENEFICIARIO

Il manifesto contiene indicazioni importanti ed istruzioni sull'uso, sulle caratteristiche e sui luoghi in cui utilizzare i tuoi buoni pasto. Inoltre sono presenti le regole a cui gli esercenti convenzionati devono attenersi per il ritiro dei buoni pasto elettronici.



### 2) FAQ

In questa area trovi le risposte ai tuoi dubbi sull'utilizzo dei buoni pasto elettronici.



## Hai bisogno di informazioni?



Accedi al seguente link [www.edenred.it/contatti](http://www.edenred.it/contatti) per ricevere un'assistenza semplice, veloce e intuitiva 24 h su 24 h.

